

Mich haut nichts um – Neues Verhalten braucht eine neue Sprache

Wertschätzend führen – wirksam kommunizieren – wie können Konflikte kompetent gelöst werden?



*Kennen Sie das? Ein Gespräch mit einem Kollegen oder einem Mitarbeiter entwickelt sich zu einer Abfolge von Angriffen, Verteidigungen und Rechtfertigungen?
Dabei ist Ihnen doch an einem respektvollen Miteinander gelegen!
Hinter missglückter Kommunikation steckt häufig keine böse Absicht.
Vielmehr sind es mangelnde Kenntnisse darüber, wie man Kommunikationsprozesse so gestaltet, dass Ziele erreicht werden und das Gegenüber Wertschätzung erfährt.*

Das geeignete Tool: Die Wertschätzende Kommunikation, deren vier Schritte auf Marshall Rosenbergs Gewaltfreier Kommunikation basieren.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie mithilfe dieses Ansatzes Ihr Führungs- und Kommunikationsverhalten professionalisieren und mit Ihrer Sprache **Einfluss, Erfolg und Menschlichkeit** erreichen.

Gewaltfreie Kommunikation eignet sich außerdem als Werkzeug zur **Konfliktlösung und –prävention**.

Somit können Konflikte bereits im Vorfeld unterbunden werden und ein respektvolles Arbeitsumfeld geschaffen werden in welchem der Unternehmenserfolg dadurch signifikant gesteigert werden kann.

Durch **die Klarheit der GFK** bringen Mitarbeiter Themen schneller auf den Punkt (z.B. in Meetings) und damit kann **die Dauer von Anliegen, Meetings etc. deutlich verkürzt werden**.

Dadurch wird wertvolle **Arbeitszeit eingespart** bzw. kann diese sinnvoll anderweitig genutzt werden.

Weitere Inhalte:

- Wie Sie eine andere „neue“ Sicht auf Ärger, Wut und Aggressionen bekommen können
- Praktische Übungen zu einem gelassen(er)en Umgang mit starken Emotionen
- Wie es Ihnen gelingen kann, wieder in einen konstruktiven Dialog einzusteigen, um ein motiviertes Umfeld zu schaffen
- Wie Sie klare Grenzen setzen können ohne zu verletzen
- Wie es Ihnen gelingen kann, Konflikte zu entschärfen

Ein gutes Betriebsklima ist ein bedeutender Faktor für die Zufriedenheit der Mitarbeiter und für den Erfolg des Unternehmens.

„Wertschätzung ist die Grundlage jeder Beziehung – Fehlende Wertschätzung lässt sich nicht durch fachliche Kompetenz ersetzen.“

M.B.Rosenberg