

Mich haut nichts um – Neues Verhalten braucht eine neue Sprache

Wie unterbreche ich eine negative Dynamik in Gesprächen?

Wie löse ich Zynismus, Unterstellungen und verbale Aggressionen auf?

Wie begegne ich Zweifeln an meinen Fähigkeiten?



Das geeignete Tool: Die Wertschätzende Kommunikation, deren vier Schritte auf Marshall Rosenbergs Gewaltfreier Kommunikation basieren.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie mithilfe dieses Ansatzes Ihr Kommunikationsverhalten professionalisieren und mit Ihrer Sprache **Einfluss, Erfolg und Menschlichkeit** erreichen.

Gewaltfreie Kommunikation eignet sich außerdem als Werkzeug zur **Konfliktlösung und –prävention**.

Somit können Konflikte bereits im Vorfeld unterbunden werden und ein respektvolles Umfeld geschaffen werden in welchem Ihr Erfolg dadurch signifikant gesteigert werden kann.

Durch **die Klarheit der GFK** bringen Sie Themen schneller auf den Punkt und damit kann **die Dauer von Anliegen, Meetings etc. deutlich verkürzt werden**.

Dadurch wird wertvolle **Arbeitszeit eingespart** bzw. kann diese sinnvoll anderweitig genutzt werden.

Ich werde konkrete Situationen aus dem Arbeitsleben der Teilnehmerinnen bearbeiten.

Sie werden nach dem Workshop in der Lage sein, mit Aggressionen in der Kommunikation umzugehen und Ihre Position klar zu vertreten.

Ein gutes Klima ist ein bedeutender Faktor für die Zufriedenheit der Mitarbeiter und für den Erfolg des Unternehmens.

„Wertschätzung ist die Grundlage jeder Beziehung – Fehlende Wertschätzung lässt sich nicht durch fachliche Kompetenz ersetzen.“

M.B.Rosenberg